

Regulamin sprzedaży sklepu internetowego HIPPER.pl

Regulamin obowiązujący od 16.06.2026 r.

Sklep internetowy HIPPER.PL dba o prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.

Powyższe zastrzeżenie znajduje odpowiednie zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. HIPPER.pl jest marką należącą do WRI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koziegłowach, ul. Poznańska 48, 62-028 Koziegłowy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000547919, NIP 7773247605, REGON 361009725 (dalej: "**Sklep**"), będącej właścicielem sklepu internetowego, dostępnego pod adresem URL: <https://hipper.pl> (dalej: "**Strona internetowa**"), stanowiącego system teleinformatyczny w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne. Sklep prowadzi sprzedaż wysyłkową towarów wskazanych w ofercie Sklepu na Stronie internetowej (dalej: „**Towarów**”).

1.2. Sprzedaż Towarów za pośrednictwem Sklepu internetowego adresowana jest zarówno do osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, ale posiadających zdolność prawną (dalej: „**Klienci**”). Osoby fizyczne, w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą dokonujące zakupów za pośrednictwem Strony internetowej oświadczają, że są pełnoletni oraz dysponują pełną zdolnością do czynności prawnych, niezbędną w celu zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Strony internetowej.

1.3. Stroną dokonującą sprzedaży Towarów za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sklep.

1.4. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady nabywania Towarów i składania zamówień za pośrednictwem Strony internetowej, zasady przyjmowania i realizacji (dostawy) zamówionego Towaru oraz koszty z tym związane, regulacje związane ze zwrotem Towaru oraz prawa

i obowiązki stron zawartej umowy sprzedaży, w tym prawa i obowiązki wynikające z ewentualnej niezgodności Towaru z umową.

§ 2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM

2.1. W sklepie internetowym dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Konto, Formularz Zamówienia.

2.2. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieokreślony. W przypadku braku aktywności dłuższej niż 2 lata, Konto zostanie usunięte automatycznie. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny rezygnacji z Konta poprzez jego usunięcie, wysyłając stosowne żądanie do Sklepu, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: halo@hipper.pl.

2.3. Formularz Zamówienia – korzystanie z Formularza Zamówienia nie wymaga posiadania Konta i rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w sklepie. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie dwóch kolejnych działań – (1) po wypełnieniu Formularza Zamówienia i (2) kliknięciu na stronie sklepu po wypełnieniu Formularza Zamówienia przycisku "Zamawiam z obowiązkiem zapłaty" – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie sklepu).

2.4. W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży: Produkt/y, ilość Produktu/ów, miejsce i sposób dostawy Produktu/ów, sposób płatności. W wypadku Klientów niebędących konsumentami niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

2.5. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego
- system operacyjny Microsoft Windows 8 lub wyższy, Linux, OSX 10 lub wyższy
- dostęp do Internetu
- przeglądarki internetowe: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari
- minimalna rozdzielczości ekranu: 1280 x 720 pikseli
- włączona obsługa plików cookies.

2.6. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Klienta.

§ 3. PRZEDMIOT TRANSAKCJI

3.1. Przedmiotem transakcji umów sprzedaży, zawieranych poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Strony internetowej są Towary wskazane w ofercie handlowej Sklepu, widniejące na Stronie internetowej w chwili składania zamówienia pod warunkiem, że są dostępne w momencie przyjęcia zamówienia przez Sklep, z zastrzeżeniem § 4.3 niniejszego Regulaminu. Opisy Towarów wraz z cenami stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, nie mogą być odczytywane jako oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Klient składając zamówienie, składa jednocześnie ofertę kupna wskazanego Towaru za cenę i o cechach określonych w opisie Towaru na Stronie internetowej.

3.2. Aktualne informacje o dostępności i stanie magazynowym w odniesieniu do konkretnych Towarów, a także ich ceny są udostępniane Klientowi najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się umową. Ceny zamieszczone na Stronie internetowej nie są stałe i mogą podlegać zmianie według decyzji Sklepu, o czym Sklep będzie informował, zamieszczając nową cenę.

3.3. Ceny wszystkich Towarów dostępnych na Stronie internetowej wyrażone są w złotych polskich.

3.4. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów, organizowania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży na Stronie internetowej. Powyższe uprawnienie Sklepu nie będzie miało wpływu na prawa Klientów, w tym na warunki zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

§ 4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

4.1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sklepem następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień w Sklepie.

4.2. Klient powinien w ramach składania zamówienia na Stronie internetowej dokonać wyboru rodzaju i ilości Towarów, formy zapłaty oraz terminu i czasu dostawy, a także wskazać miejsce dostawy Towarów.

4.3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sklep przyjęcia zamówienia do realizacji, w sposób szczegółowo opisany w § 6 niniejszego Regulaminu.

4.4. Sklep informuje, że nie prowadzi za pośrednictwem Sklepu internetowego sprzedaży hurtowej Towarów. W związku z tym, zamówienie niektórych lub wszystkich Towarów może być objęte limitem ilości sztuk Towarów w ramach jednego zamówienia. W przypadku, jak opisany w zdaniu powyżej, gdy podczas kompletowania zamówienia na Stronie internetowej ilość wybranych Towarów przekroczy dopuszczalny limit, Klient zostanie o tym poinformowany, najpóźniej w chwili potwierdzenia zamówienia przez Sklep. W takim przypadku Klient może zrezygnować z zamówienia lub też zrezygnować z jego części, umożliwiając jednocześnie Sklepowi wykonanie częściowego zamówienia, nieprzekraczającego wskazanego limitu.

4.5. Potwierdzenie złożenia zamówienia Sklep przesyła na adres e-mail podany przez Klienta.

§ 5. SPOSÓB KONTAKTU Z KLIENTEM

Sklep kontaktuje się z Klientem w związku z zawartą umową, złożonym zamówieniem lub w związku z przesłanym zapytaniem za pośrednictwem wskazanego przez Klienta adresu e – mail lub przekazanego numeru telefonu.

§ 6. POTWIERDZANIE ZAMÓWIEŃ

6.1. Każde zamówienie złożone przez Klienta w Sklepie powinno zostać potwierdzone przez Sklep w terminie do 24 godzin od momentu otrzymania zamówienia, a Sklep dołoży starań, by tego terminu dotrzymać. Potwierdzenie zamówienia przez Sklep jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży między Klientem, a Sklepem, z zastrzeżeniem pkt 6.3.

6.2. Z zastrzeżeniem pkt 6.3, Sklep może bezpośrednio poinformować Klienta, że nie potwierdzi przyjęcia zamówienia z ważnych przyczyn, co w szczególności dotyczy przypadku braku możliwości potwierdzenia realizacji z uwagi na nieprzekazanie przez Klienta niezbędnych danych kontaktowych lub adresu do doręczenia zamówionego Towaru, braku dostępności wybranego przez Klienta Towaru lub braku odpowiedzi Klienta na pytania Sklepu dotyczące dokonanego zamówienia, niezbędne do jego realizacji (ważna przyczyna), jak z uwagi na przekroczenie limitu zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 4.4. Regulaminu. Informacja o odmowie przyjęcia zamówienia w formie komunikatu zostanie wysłana pocztą elektroniczną w ciągu 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Klienta z jednoczesnym wskazaniem ważnych przyczyn odmowy przyjęcia zamówienia. Brak reakcji Sklepu w ciągu 7 dni roboczych nie narusza postanowienia pkt 6.3 Regulaminu, jednak po upływie tego terminu Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia o cofnięciu swojego zamówienia. Powyższe nie ogranicza dalej idących uprawnień konsumenta lub przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), wynikających z tej ustawy.

6.3. Pomiędzy stronami nie zostaje zawarta umowa sprzedaży ani żadna inna umowa cywilno-prawna, do momentu potwierdzenia otrzymania zamówienia Klienta i jego potwierdzenia przez Sklep.

6.4. Sklep może od umowy odstąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego, 7-dniowego terminu, wyznaczonego Klientowi będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), w następstwie dopuszczenia się przez takiego Klienta zwłoki w wykonaniu zobowiązania poprzez brak zapłaty należnego wynagrodzenia. Z powyższego uprawnienia Sklep skorzystać może najpóźniej w terminie 60 dni od dnia upływu terminu płatności.

6.5. W przypadku, gdy pomimo zawarcia umowy okaże się, że Sklep pozostaje w zwłoce w wykonaniu zobowiązania do dostawy Towaru, Klient może od umowy odstąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego, 7-dniowego terminu, wyznaczonego Sklepowi na zrealizowanie dostawy. Powyższe nie ogranicza dalej idących uprawnień konsumenta lub przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), wynikających z przepisów prawa.

6.6. Wskazane w pkt 6.5 wezwanie nie jest konieczne, gdy Sklep wprost poinformuje Klienta, że pomimo zawarcia umowy Towar okazał się niedostępny lub że zachodzi inny przypadek braku możliwości wykonania umowy przez Sklep.

6.7. Niezależnie od powyższego, Sklepowi przysługuje dodatkowe prawo odstąpienia od umowy, w przypadku, gdy została ona zawarta z podmiotem innym, niż konsument lub przedsiębiorca, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.). Z takiego uprawnienia Sklep skorzystać może w terminie 60 dni od dnia zawarcia danej umowy.

§ 7. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT

7.1. Sklep udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży za wszystkie Produkty, przy czym płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki („Pobranie”) – forma płatności dostępna jedynie dla Zamówień, których łączna wartość nie przekracza 5 000 zł.

7.2. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą Klient może dokonać za pośrednictwem serwisu PayU.pl - możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie internetowej <https://payu.pl>

7.3. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem serwisu PayU.pl. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi:

PayU.pl – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-495.

7.4. Prowizje zewnętrznych usługodawców za korzystanie przez Klienta z wybranych form płatności pokrywa Sklep. Prowizja dotycząca zewnętrznych usługodawców nie dotyczy opłat i prowizji, które mogą być pobierane przez określony bank, za pośrednictwem którego Klient dokonuje zakupu Towaru na Stronie internetowej.

7.5. Informacja o płatności zostaje wysłana Klientowi pocztą elektroniczną przy składaniu zamówienia, na wskazany przez Klienta adres e-mail.

7.6. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje niezwłocznie po wpłynięciu należności na konto Sklepu.

7.7. Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia, Sklep dostarczy Klientowi informacje o łącznej cenie Towarów oraz o wszelkich dodatkowych opłatach, jeśli takie mają być poniesione przez Klienta (transport, ewentualne inne usługi dodatkowe).

7.8. Termin płatności:

- w przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem ("Przedpłata na konto Pro forma") Klient jest zobowiązany do dokonania płatności na rachunek bankowy i w terminie wskazanym w przesłanej fakturze pro forma. Termin na dokonanie płatności wynosi 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia dokumentu zakupu, chyba że ustalono z Klientem inaczej.

7.9. W przypadku płatności elektronicznych lub płatności kartą płatniczą, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 1 dnia kalendarzowego od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

7.10. W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

7.11. W przypadku wyboru przez Klienta płatności odroczonych ("Płatność po otrzymaniu towaru FV") - forma płatności dostępna wyłącznie dla Klientów będących przedsiębiorcami, Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty na rachunek bankowy i w terminie wskazanym na fakturze przelewowej dostarczonej z zamówieniem lub przesłanej drogą elektroniczną.

§ 8. KOSZT, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY ORAZ ODBIORU PRODUKTU

8.1. Dostawa Produktu / Produktów do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronie sklepu w zakładce informacyjnej dotyczącej kosztów dostawy oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

8.2. Zamówione Towary dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

8.3. Sklep udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy:

- przesyłka kurierska
- przesyłka kurierska pobraniowa
- przesyłka paczkomatowa
- przesyłka paczkomatowa pobraniowa.

8.4. Wybrane sposoby dostawy i płatności mogą być niedostępne dla całego Zamówienia ze względów technologicznych i logistycznych (np. przekroczenie dopuszczalnych gabarytów lub wagi zamówienia) lub dodania do Zamówienia Produktu, który wyklucza skorzystanie z danego sposobu. Dostępne opcje dla Zamówienia będą pokazane w Formularzu Zamówienia.

8.5. Ewentualna zmiana warunków dostawy (w stosunku do pierwotnie ustalonych), dokonana przez Klienta już po wysyłce towaru z magazynu Sklepu, polegająca na zmianie miejsca lub terminu dostawy, może wiązać się z dodatkowymi kosztami, które będą obciążały wyłącznie Klienta. Dodatkowe koszty dostawy powinny być uzasadnione, m.in. decyzją firmy dostarczającej Towar.

8.6. Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi do 5 dni roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano inny termin. W przypadku Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin, który jednak nie może przekroczyć 21 dni roboczych. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:

- w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sklepu;
- w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności gotówką za pobraniem lub płatności odroczonych – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

8.7. W przypadku zawarcia umowy na Towar niedostępny, Sklep niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, a zastosowanie znajduje § 6 pkt 6.5.-6.6. W przypadku Klientów innych niż konsument lub przedsiębiorca, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), czas realizacji umowy ulega zawieszeniu do czasu podjęcia przez Klienta decyzji o oczekiwaniu na dostępność brakującego Towaru, celem realizacji całej umowy lub też zrealizowania umowy z wyłączeniem brakującego Towaru. Oświadczenie takiego Klienta o realizacji jedynie części umowy, skutkować będzie odstąpieniem przez niego od pozostałej części umowy.

8.8. Sklep zastrzega sobie prawo wydłużenia czasu realizacji zamówienia w sytuacjach niezależnych Sklepu (w szczególności okoliczność siły wyższej, strajku, przerwy w dostawie mediów lub uchwalenia przepisów, które w istotny sposób utrudniają lub uniemożliwiają prowadzenie dostaw Towarów w sposób przyjęty przez Sklep lub też w inny sposób utrudniają lub uniemożliwiają jego działalność w dotychczasowej formie), gdy z uwagi na ich wystąpienie, Sklep nie jest zdolny zrealizować zamówienia w terminie. W takim przypadku Klient zostanie o tym fakcie poinformowany bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w drodze kontaktu telefonicznego. Powyższe nie dotyczy konsumenta lub przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), w przypadku których zastosowanie znajdują ogólne przepisy prawa dotyczące niewykonania i nienależytego wykonania zobowiązań.

8.9. Odbiór zamówienia od firmy dostarczającej Towar powinien zostać potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania odbioru przesyłki na Klienta przechodzi prawo własności Towaru oraz wszelkie ryzyka związane z jego posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru.

8.10. Odbierając Towar, Klient powinien sprawdzić, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu oraz czy jej zawartość jest zgodna z zamówieniem.

8.11. Klient, składając zamówienie zobowiązuje się do tego, że on lub osoba przez niego upoważniona będzie obecna pod adresem dostawy w wybranym przez Klienta podczas składania zamówienia terminie i przedziale czasowym. Sklep dokłada największych starań, by dostawa Towaru była realizowana w wybranym przez Klienta terminie i przedziale czasowym. Nie ma możliwości zastrzeżenia dokładnej godziny dostawy Towaru.

8.12. W przypadku niedostarczenia Towaru z powodu nieobecności Klienta w wybranym przez niego podczas składania zamówienia terminie i przedziale czasowym pod adresem dostawy, Sklep uprawniony będzie do odstąpienia od umowy, z którego to uprawnienia skorzystać będzie mógł w terminie 60 dni od dnia bezskutecznej próby doręczenia Towaru. W takim wypadku kwota, którą Klient zapłacił z tytułu umowy zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego płatność została dokonana. W przypadku konsumenta lub przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), Sklep poprzedzi odstąpienie wezwaniem Klienta do samodzielnego odbioru Towaru z magazynu Sklepu, z wyznaczeniem dodatkowego terminu do jego odbioru, wynoszącego co najmniej 7 dni.

8.13. Sklep ma obowiązek dostarczania Towarów bez wad.

8.14. W przypadku gdy dostarczenie zamówionego Towaru nie będzie możliwe z powodu braku możliwości dojazdu pod wskazany adres na skutek przeszkód, za które Sklep nie ponosi

odpowiedzialności, takich jak np. wydarzenie sportowe odbywające się w pobliżu adresu dostawy lub zakaz ruchu na drodze dojazdowej do adresu dostawy, obowiązującego w godzinach realizacji zamówienia wskazanych przez Klienta, bądź przekazanych Klientowi przez Sklep, Sklep uprawniony będzie do odstąpienia od umowy, z którego to uprawnienia skorzystać będzie mógł w terminie 60 dni od dnia bezskutecznej próby doręczenia Towaru. W takim wypadku wpłacona przez Klienta kwota zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego płatność została dokonana. W przypadku konsumenta lub przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), Sklep poprzedzi odstąpienie wezwaniem Klienta do samodzielnego odbioru Towaru z magazynu Sklepu, z wyznaczeniem dodatkowego terminu do jego odbioru, wynoszącego co najmniej 7 dni.

8.15. W sytuacji jak opisana powyżej, Sklep dysponuje również uprawnieniem do skontaktowania się z Klientem celem uzgodnienia innej daty doręczenia Towaru, jeśli mając na uwadze okoliczności faktyczne, będzie to możliwe.

§ 9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

9.1. Jeśli Klientem jest konsument lub przedsiębiorca, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), zwanej dalej „PKU”, ma on prawo odstąpić od zawartej ze Sklepem umowy sprzedaży w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9.7. poniżej.

9.2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze Sklepem, Klient zobowiązany jest poinformować Sklep o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy, składając jednoznaczne oświadczenie (pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną przed upływem 14-dniowego terminu) na adres: ul. Poznańska 48, 62-028 Koźiegłowy lub mailem na adres: halo@hipper.pl. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik numer 1 niniejszego Regulaminu.

9.3. Zgodnie z PKU, Klient ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Sklepu, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wyszczególnionych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 PKU, w terminie 14 dni od daty:

- objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, w przypadku umowy, w wykonaniu której Sklep wydaje rzecz, będąc zobowiązanym do przeniesienia jej własności, chyba że umowa obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach;
- objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, jego partii lub części – w przypadku umowy, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach;
- objęcia w posiadanie pierwszego z Towarów – w przypadku umowy, która polega na regularnym dostarczaniu Towarów przez czas oznaczony;
- zawarcia umowy - dla pozostałych umów.

9.5. W przypadku odstąpienia od umowy, Sklep zwróci Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep). Niezależnie od powyższego, Sklep ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwrotu Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania, co nie obejmuje przypadku, gdy Sklep zaproponował Klientowi, że sam odbierze od niego Towar.

9.6. Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich Klient użył dokonując płatności za zwrócony Towar. Wyjątek od powyższego może stanowić sytuacja, gdy Klient zgodzi się na inny sposób zwrotu płatności.

9.7. Klient ma obowiązek zwrócić Towar Sklepowi lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sklep do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sklep zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości odsyłanego Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

9.8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach wymienionych w art. 38 ust. 1 – 14 PKU. Odnosi się to przede wszystkim do umów sprzedaży Towarów, których przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. W przypadku zamówienia za pośrednictwem Sklepu Towaru objętego wyłączeniami wskazanymi w PKU, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

§ 10. UPRAWNIENIA KLIENTA Z TYTUŁU RĘKOJMI I GWARANCJI

10.1. Sklep ponosi odpowiedzialność wobec Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn.zm.), tj. PKU, zwanych dalej łącznie: „Kupującym Uprzywilejowanym”, za brak zgodności Towaru z umową, na zasadach określonych w rozdziale 5a PKU.

10.2. Sklep ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego Uprzywilejowanego za brak zgodności Towaru z umową istniejący w momencie wydania Towaru i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu wydania Towaru, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sklep, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.

10.3. W razie braku zgodności Towaru z umową, Kupujący Uprzywilejowany może:

a. żądać naprawy Towaru lub wymiany Towaru, przy czym:

I. Sklep może dokonać wymiany, gdy Kupujący Uprzywilejowany żąda naprawy, lub Sklep może dokonać naprawy, gdy Kupujący Uprzywilejowany żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Kupującego Uprzywilejowanego jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów dla Sklepu; jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sklepu, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową;

II. W sytuacji naprawy lub wymiany Towaru, Sklep dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Kupującego Uprzywilejowanego o braku zgodności Towaru z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego

Uprzywilejowanego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Kupujący Uprzywilejowany go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sklep;

III. Kupujący Uprzywilejowany obowiązany jest udostępnić Sklepowi Towar podlegający naprawie lub wymianie; Sklep odbiera od Kupującego Uprzywilejowanego Towar na swój koszt;

IV. Jeżeli Towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Towaru z umową, Sklep demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt;

V. Kupujący Uprzywilejowany nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony przez Sklep;

b. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, gdy:

I. Sklep odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową zgodnie z ust. 10.3 lit. a pkt I. powyżej niniejszego Regulaminu;

II. Sprzedający nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową zgodnie z ust. 10.3 lit. a pkt II-IV powyżej niniejszego Regulaminu;

III. brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sklep próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;

IV. brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w z ust. 10.3 lit. a powyżej niniejszego Regulaminu;

V. z oświadczenia Sklepu lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sklep nie doprowadzi Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego Uprzywilejowanego.

10.4. Kupujący Uprzywilejowany nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny.

10.5. Jeżeli brak zgodności Towaru z umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie umowy, Kupujący Uprzywilejowany może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Kupującego Uprzywilejowanego wraz z Towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Kupujący Uprzywilejowany zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.

10.6. W razie odstąpienia od umowy Kupujący Uprzywilejowany niezwłocznie zwraca Towar Sklepowi na jego koszt. W takiej sytuacji Sklep zwraca Kupującemu Uprzywilejowanemu cenę nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.

10.7. Sklep zwraca Kupującemu Uprzywilejowanemu kwoty należne wskutek skorzystania Kupującego Uprzywilejowanego z prawa obniżenia ceny nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego Uprzywilejowanego o obniżeniu ceny.

10.8. Sklep dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący Uprzywilejowany, chyba że Kupujący Uprzywilejowany wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

10.9. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z umową, jeżeli Kupujący Uprzywilejowany, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

10.10. W przypadku Klientów innych niż Kupujący Uprzywilejowani, Sklep odpowiada za wady Towaru na zasadzie rękojmi ustawowej.

10.11. Niezależnie od zasad odpowiedzialności Sklepu, Klient może skorzystać z wzoru formularza reklamacji, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza reklamacji dostępny jest jako załącznik numer 2 niniejszego Regulaminu.

10.12. W przypadku Towarów objętych gwarancją, Sklep wydaje Klientowi wraz z Towarem oświadczenie gwarancyjne utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku (dokument gwarancyjny), które otrzymał od gwaranta.

10.13. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji z tytułu gwarancji, reklamacje rozpatruje gwarant zgodnie z warunkami określonymi w oświadczeniu gwarancyjnym.

10.14. Niezależnie od tego, z którego rodzaju uprawnień korzysta Klient, jest on zobowiązany do podania w zgłoszeniu reklamacyjnym danych, które umożliwią Sklepowi zidentyfikowanie zamówienia Klienta, który go zamówił oraz daty dokonania zamówienia. W tym celu, Klient powinien przekazać Sklepowi następujące dane w celu umożliwienia należytego rozpatrzenia reklamacji:

- dane Klienta, w tym adres e-mail (opcjonalnie), numer telefonu (opcjonalnie) lub adres korespondencyjny, umożliwiające Sklepowi komunikację z Klientem, celem ustosunkowania się do zgłoszonej reklamacji;
- numer zamówienia / faktury lub numer paragonu fiskalnego, datę zakupu;
- opis wady Towaru;
- wskazanie czy reklamacja ma być rozpatrzona na podstawie niezgodności Towaru z umową, rękojmi czy gwarancji (jeśli dotyczy);
- wskazanie żądanego sposobu załatwienia reklamacji (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, zwrot gotówki).

10.15. W przypadku Kupujących Uprzywilejowanych, niepodanie powyższych danych może utrudnić rozpoznanie reklamacji, jednak ich niepodanie nie narusza żadnych uprawnień Kupującego Uprzywilejowanego, wynikających z ustawy. O ile będzie to technicznie możliwe, reklamacja zostanie rozpoznana w oparciu o informacje, które Kupujący Uprzywilejowany faktycznie dostarczył.

10.16. Jeśli reklamacja została złożona przez Klienta z tytułu gwarancji, termin rozpatrzenia reklamacji wynika z warunków oświadczenia gwarancyjnego.

10.17. Sklep nie jest zobowiązany i nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów z konsumentami w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823 z późn.zm.). Jeżeli wskutek złożenia reklamacji wniesionej przez Klienta będącego konsumentem, spór pomiędzy Sklepem a Klientem nie został rozwiązany, Sklep przekazuje Klientowi będącemu konsumentem, na papierze lub innym trwałym nośniku, oświadczenie o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

11.1. Administratorem danych przetwarzanych na stronie <https://hipper.pl> jest WRI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koziegłowych, adres: ul. Poznańska 48, 62-028 Koziegłowy, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000547919, NIP 7773247605, REGON 361009725.

11.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją przysługujących w tym zakresie praw można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem. Kontakt jest możliwy pod adresem mailowym: rodo@hipper.pl lub adresem korespondencyjnym: WRI Sp. z o.o., ul. Poznańska 48, 62-028 Koziegłowy.

11.3. Nawiązanie kontaktu ze Sklepem w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i realizacji zamówienia (jak również w opcjonalnym przypadku założenia Konta), w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit a) RODO. Od momentu zawarcia umowy (złożenia zamówienia), przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.

11.4. Dane osobowe przekazane przez Klienta w procesie realizacji zamówienia są danymi niezbędnymi do jego realizacji i będą przetwarzane przez Sklep w celu wykonania zawartej umowy. W przypadku założenia Konta w Sklepie, podanie wymaganych danych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi założenie Konta w Sklepie.

11.5. Przetwarzanie danych osobowych przez Sklep dokonywane jest zgodnie z postanowieniami RODO, ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W związku z celami, dla których Sklep przetwarza dane osobowe Klientów, odbiorcą ich danych osobowych mogą być podmioty uczestniczące w realizacji obowiązków wynikających z umowy (np. Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub firmy wykonujące usługi związane z wykonaniem umowy jak np. firmy transportowe), a także podmioty pośredniczące w działaniach wykonywanych przez administratora, np. dostawcy usług IT, biura rachunkowe, agencje marketingowe lub kancelarie prawne.

11.6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz prawo ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania (w przypadkach, gdy jest to dopuszczalne z uwagi na stan faktyczny oraz obowiązki prawne spoczywające na Sklepie), prawo do przenoszenia danych,

prawo wniesienia sprzeciwu. Klient ma ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

11.7. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się na podstawie zgody, cofnięcie przez Klienta zgody do przetwarzania jego danych osobowych nie wpływa na legalność przetwarzania dokonywanego przez administratora przed cofnięciem zgody.

11.8. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Sklepu informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (na adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu).

11.9. Klient może wyrazić zgodę na wykorzystywanie przez Sklep telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego.

11.10. W przypadku niepodania wymaganych danych osobowych, wykonanie usługi lub realizacja zlecenia może być niemożliwa lub ograniczona.

11.11. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności i Polityce Cookies Sklepu.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:

- spowodowanych działaniem siły wyższej;
- zmiany zasięgu, zakresu lub rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Sklep lub zaprzestania prowadzenia przez Sklep działalności gospodarczej;
- zmiany przepisów obowiązującego prawa lub wydania przez organy władzy państwowej orzeczeń, zarządzeń lub decyzji powodujących konieczność zmiany postanowień Regulaminu;
- z innych przyczyn, uzasadnionych zmianami organizacyjnymi w Sklepie, względami ekonomicznymi, społecznymi, koniecznością dostosowania Regulaminu do rozwiązań proponowanych przez nowe technologie lub koniecznością ograniczenia lub wyeliminowania działań Klientów lub osób trzecich niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem.

12.2. Wszystkie prezentowane na Stronie internetowej zdjęcia, opisy towarów i ich nazwy, a także zawartość opisowa są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą stanowić zastrzeżone znaki towarowe lub mogą być objęte prawami autorskimi, przysługującymi osobom trzecim, a ich dalsze używanie, wykorzystywanie i prezentacja w części lub w całości są zabronione bez uzyskania uprzedniej zgody uprawnionych osób.

12.3. Sklep nie wypożycza oferowanych Towarów do testowania, w związku z czym niedopuszczalne jest zawieranie umów na próbę lub innych podobnych umów nienazwanych, jak np. umowy na testowanie Towaru lub sprzedaż z zastrzeżeniem prawa własności. Powyższe w żaden sposób nie narusza praw Kupujących Uprzywilejowanych, wynikających z ustawy.

12.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych, powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

12.5. Ewentualne spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami transakcji będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Sklepu. Postanowienie nie znajduje zastosowania do Kupujących Uprzywilejowanych.

12.6. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po jego opublikowaniu na Stronie internetowej.

12.7. Do umowy zawartej między Sklepem, a Klientem stosuje się Regulamin obowiązujący i opublikowany na Stronie internetowej w dacie złożenia zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu po złożeniu zamówienia, ale przed jego przyjęciem przez Sklep, to jest przed zawarciem umowy, nie ma wpływu na treść zawartej przez przyjęcie zamówienia umowy. Powyższe nie narusza jednak uprawnień Sklepu do nieprzyjęcia zamówienia, wynikających z innych postanowień Regulaminu. Zmiana Regulaminu po dacie zawarcia umowy, a przed wykonaniem zobowiązania przez którąkolwiek ze stron, nie ma wpływu na treść już zawartej umowy ani prawa i obowiązki stron.

12.8. Niniejszy Regulamin objęty jest ochroną prawną-autorską i jego kopiowanie, powielanie w całości i w części bez zgody uprawnionych osób jest zabronione oraz stanowi naruszenie praw autorskich, co w konsekwencji może grozić wytoczeniem powództwa przeciwko naruszającemu te prawa.

12.9. Sklep może w każdym czasie wprowadzić zmiany w Stronie internetowej bez konieczności uprzedniego zawiadomienia jej użytkowników oraz Nabywców Towarów czy osób trzecich w tym zakresie, w szczególności może usunąć ze Strony internetowej dostępne Towary, zmienić wskazane ceny lub inne elementy dotyczące prezentowanych Towarów jak i dodać opisy czy funkcje dla poszczególnych Towarów, może wprowadzić nowe Towary, może wprowadzić, zmienić lub usunąć promocje, wyprzedaże itp. Zmiany na Stronie internetowej obowiązują od daty ich opublikowania na Stronie internetowej i nie znajdują zastosowania do umów zawartych przed ich opublikowaniem.

Załączniki

1. Regulaminy do pobrania:

- [Aktualny regulamin sprzedaży obowiązujący od 09.09.2024](#)
- [Regulamin obowiązujący od 04.01.2023 do 08.09.2024](#)
- [Regulamin obowiązujący od 05.04.2022 do 03.01.2023.](#)

2. [Formularz reklamacyjny.](#)

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (ZSEE)

Informacje dotyczące zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, w tym zasad jego nieodpłatnego przekazania przez użytkownika końcowego, dostępne są na stronie: <https://hipper.pl/ZSEE>.